



FONDO SOLIDARIO PARA  
LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

**FORMAS DE ACCEDER A LOS MECANISMOS DE  
PARTICIPACION CIUDADANA**

Con el objetivo de mantener informada a la ciudadanía y usuarios del quehacer de FOSOFAMILIA, ponemos a su disposición:

**PAGINA WEB INSTITUCIONAL**

Ingrese a la página web institucional por medio del siguiente enlace en la web: [www.fosofamilia.gob.sv](http://www.fosofamilia.gob.sv) aquí encontrará avisos y noticias sobre el quehacer institucional e información sobre los servicios que brinda FOSOFAMILIA. A la izquierda de la página web esta disponible el ícono de “Gobierno Transparente” en donde esta disponible la información oficiosa que detalla la Ley de Acceso a la información Pública en su Art.10.





## FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

Para realizar consultas, **sugerencias y peticiones** de información puede acceder por medio del menú, haciendo un “clic” en “**contáctenos**”, y se desplegará un submenú con la opción de elegir el departamento donde usted desea consultar “**elige el departamento**”, al cual debe hacer un “clic” para desplegar la hoja de consulta.

The screenshot shows the top navigation bar of the FOSOFAMILIA website. The 'CONTACTENOS' menu item is highlighted with a red circle. Below it, a dropdown menu is visible, listing the departments: SAN SALVADOR, SANTA ANA, and SAN MIGUEL. The 'SAN SALVADOR' option is also circled in red. The page title 'SAN SALVADOR' is displayed below the navigation bar. The 'Formulario de contacto' section is visible, with a red circle around the 'Su nombre (requerido)' field.

### SAN SALVADOR

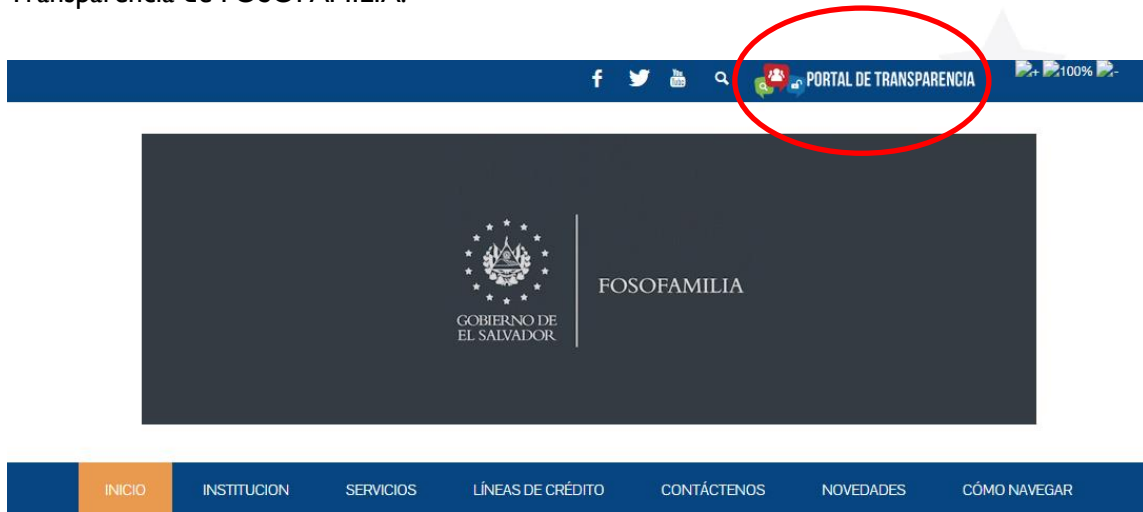
The screenshot shows the 'Formulario de contacto' section of the FOSOFAMILIA website. The 'CONTACTENOS' menu item is highlighted with a red circle. Below it, a dropdown menu is visible, listing the departments: SAN SALVADOR, SANTA ANA, and SAN MIGUEL. The 'SAN SALVADOR' option is also circled in red. The page title 'SAN SALVADOR' is displayed below the navigation bar. The 'Formulario de contacto' section is visible, with a red circle around the 'Su nombre (requerido)' field.

**Fondo Solidario para la Familia Microempresaria – FosoFamilia**  
Prolongación Calle Arce, entre 39 y 41 Avenida Norte, #2119, San Salvador, El Salvador.  
Conmutador PBX 2591-1000; Fax: 2591-1007  
[www.fosofamilia.gob.sv](http://www.fosofamilia.gob.sv)



## FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

También puede contactarnos por medio de la Oficina de Información y Respuesta “OIR”, haciendo “clic” en el ícono de “Portal de Transparencia”, el cual le redirigirá al Portal de Transparencia de FOSOFAMILIA.



Aparecerá la página principal del portal donde usted podrá solicitar información o hacer una denuncia.



**Fondo Solidario para la Familia Microempresaria – FosoFamilia**  
Prolongación Calle Arce, entre 39 y 41 Avenida Norte, #2119, San Salvador, El Salvador.  
Conmutador PBX 2591-1000; Fax: 2591-1007  
www.fosofamilia.gob.sv



## FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

### Solicitud de información

Solicite información en cualquier institución del Órgano Ejecutivo haciendo uso de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) a través de nuestra aplicación en línea. El proceso es sencillo y se puede hacer desde cualquier lugar con una conexión a internet.

1. Llene el formulario en línea.
2. Revise su correo electrónico y active su solicitud para que sea procesada.
3. En caso de que solicite recibir la información por correo electrónico deberá adjuntar su documento.
4. Una vez activada recibirá un correo electrónico del Oficial de Información indicando la fecha de entrega.

Seleccione el tipo de información que desea solicitar

Información pública

Información personal

#### Información general

Nacionalidad

☐ Salvadoreña

☐ Extranjera



### **OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA**

Prolongación Calle Arce, entre 39 y 41 Avenida Norte, #2119,  
San Salvador, El Salvador. PBX: 2591-1000, Fax: 2591-1007, en  
donde se atienden de las Solicitudes de Información, sugerencias,  
quejas y denuncias, en un horario de lunes a viernes de 8:00am

a 12:00pm. y de 1:00pm. A 5:00pm sábados de 8:00 am a 12:00 pm.

La Oficina de Información y Respuesta, esta a disposición del público a partir del 08 de Mayo de 2012, como un medio para facilitar la participación ciudadana y contribuir a la mejora de la calidad de los servicios que presta FOSOFAMILIA a toda la población microempresaria y público en general.



## FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

**CUENTA DE CORREO:** [contactenos@fosofamilia.gob.sv](mailto:contactenos@fosofamilia.gob.sv); para mejorar la calidad en el servicio que brindamos FOSOFAMILIA, pone a la disposición de sus usuarios y usuarias, y a la ciudadanía en general, una cuenta de correo institucional, por medio de la cual se canalizan las peticiones de información, sugerencias o denuncias, a las unidades internas que corresponde.

Esta cuenta de correo está también colocada en la página web institucional para facilitar el acceso a los usuarios y ciudadanía en general:

[http://www.fosofamilia.gob.sv/index.php?option=com\\_contact&view=contact&id=1&Itemid=127](http://www.fosofamilia.gob.sv/index.php?option=com_contact&view=contact&id=1&Itemid=127)



### **RENDICION DE CUENTAS**

FOSOFAMILIA, realiza un evento de **RENDICIÓN DE CUENTAS** al año, con invitación abierta al público en general, en el cual presenta un informe a la ciudadanía propiciando la participación ciudadana durante el evento. El Informe de la Rendición de Cuentas es publicado en el Portal de Transparencia de la página web institucional como información oficiosa.



San Salvador, Diciembre 2019